

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **1) Dienstleistung**

Die Dienstleistung wird von Mit Hand & Fuß by Monika Gutterau nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standards ausgeführt, hierzu dienen regelmäßige Teilnahmen an Schulungen und Fortbildungen mit Zertifizierung.

Sollten Änderungen aus den Standards auftreten, werde ich meine Kundinnen noch vor Beginn der Leistung informieren.

## **2) Preise und Zahlungen**

Preise werden vor Beginn der Leistung mitgeteilt. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Dienstleistung bar vor Ort bezahlen. Eine Preiserstattung ist nicht möglich.

Eine Preisliste über verschiedene Dienstleistungen finden Sie in meinem Studio und auf meiner Homepage, Sonderwünsche werden vorab besprochen.

## **3) Haftung**

Ich kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch die Dienstleistung zu Schaden kommt.

Ich haften nicht für Schäden und Folgeschäden. Für von mir nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Kunden/ der Kundin liegende Schäden haften ich nicht. Vorstehende Haftungsregelung betreffen alle Ansprüche.

Die „Pflegeanleitung für Kunden“ muss vom Kunden beachtet werden. Des Weiteren hat mich der Kunde vor Beginn der Dienstleistung über mögliche Erkrankungen oder Medikamenteneinnahme(n) zu informieren und ehrlich bei Erhebung der Kundenkartei zu antworten.

Ich führe keine Dienstleistung auf einer Fremdmodellage durch. Die erste Dienstleistung erfolgt immer als Neumodellage mit Produkten nach der KVO. Für das Entfernen der Fremdmodellage fallen Gebühren an.

Bei Kunden unter 18 Jahren haften die Erziehungsberechtigten für Verdienstaussfall und weitere Bestandteile der AGB's.

## **4) Terminvereinbarung**

Termine werden verbindlich vergeben. Sollte eine Absage, bzw. Verschieben eines bestätigten Termins nötig sein, muss der Kunde diese rechtzeitig und sobald als möglich oder mind. 24Std. vor dem Termin telefonisch mitteilen. Sollte der Termin telefonisch nicht abgesagt werden, habe ich das Recht nach § 615 BGB, den Verdienstaussfall dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die Verdienstaussfallgebühr beträgt 25,00 Euro.

Der Kunde/Die Kundin hat pünktlich zum Termin zu erscheinen. Sollte es zur einer Verspätung von mehr als 15 Minuten kommen, kann die Dienstleistung nicht mehr durchgeführt werden. Der Termin wird als versäumt betrachtet. Bei 5-10 Minuten Verspätung werden nur Dienstleistungen durchgeführt, die den nachfolgenden Termin nicht beeinträchtigen. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald der Vertragspartner (Kunde) einen festen Termin vereinbart hat und akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mir.

Die Terminvereinbarung erfolgt grundsätzlich telefonisch durch den Kunden. Anfragen von Interessenten via Social Media können durch die Neuerung des Datenschutzgesetzes nicht mehr ohne schriftliches Einverständnis beantwortet werden.

## **5) Beschwerden, Korrekturen, Reparaturen**

Beschwerden oder Reklamationen müssen schnellstmöglich telefonisch mitgeteilt werden.

Ich werde in Absprache mit dem Kunden/ der Kundin die Reklamation schnellst möglich innerhalb 3-4 Werktage in Ordnung bringen. Die erbrachte Dienstleistung wird nicht durch Auszahlung des Betrages erstattet, da sie erfolgt ist, sondern in Ordnung gebracht. Dieser Anspruch erlischt, wenn die Kundin die Nägel selbst befeilt.

Nimmt der Kunde keine zeitnahe Korrektur in Anspruch, übernehme ich keine weitere Verantwortung.

Eine Kostenerstattung ist nicht möglich. Reparaturen, die durch Eigenverschulden oder Besuch eines anderen Studios entstanden sind, werden kostenpflichtig in Ordnung gebracht.

## **6. Inhaltsstoffe von Gel, Acryl und Pflegeprodukte**

Ich versichere, dass alle Gel-und Acryl-Produkte die verwendet werden, sowie Pflegeprodukte der deutschen Kosmetikverordnung entsprechen. Da es sich aber um Chemikalien handelt, ist eine allergische Reaktion nie ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche aufgrund allergischen oder anderen Reaktionen sind daher ausgeschlossen.

## **7) Allergien und Krankheiten**

Der Kunde ist verpflichtet mir Medikamenteneinnahmen, Allergien, Diabetes, Schilddrüsenerkrankungen, Hormonstörungen, Bluter oder ähnliches und über schwere, ansteckende Krankheiten oder Infektionen sofort nach Bekanntwerden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu beantworten.

Gleichzeitig versichere ich, über bekanntgewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Diese Informationen bleiben allein als Hinweis in der Kartei unzugänglich für Andere.

Weiter behalte ich mir vor, eine Dienstleistung abzulehnen, wenn durch ihre Ausführung eine Gefahr (Infektion) oder Ähnliches zu erwarten ist.

## **8) Geltungsbereich**

Den Dienstleistungen von mir liegen nachfolgende Geschäftsbedingungen zugrunde.

Diese Bedingungen gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Ware/ Dienstleistung seitens des Vertragspartners als anerkannt.

Sie gelten ebenfalls auch für die zukünftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

## **9) Zahlungsbedingungen**

Meine Dienstleistungen werden unmittelbar nach Behandlung in Bar durch den Kunden/ die Kundin bezahlt. Andere Zahlungsmöglichkeiten sind ausgeschlossen.

Bringt der Kunde/ die Kundin einen Gutschein von Mit Hand & Fuß by Monika Gutterau mit, so wird dieser einmalig und nur unter Vorlage mit in die Behandlung eingerechnet. Evtl. zusätzlich anfallende Kosten müssen dann noch durch den Kunden/ die Kundin in bar bezahlt werden.

Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz in Rechnung zu stellen.

## **10) Vertraulichkeit und Datenschutz ab 25.05. 2018 Datenschutzgesetz**

Ich bin als Dienstleister dazu verpflichtet alles vertrauliche was während der Behandlung besprochen worden ist, geheim zu halten. Persönliche Informationen werden von beiden Seiten als vertraulich behandelt.

Auch persönliche Daten des Kunden sind geheim und werden in einer Karteikarte für Andere unzugänglich aufbewahrt und werden nicht weiter gegeben.

Des Weiteren erteilt der Kunde/die Kundin Mit Hand & Fuß by Monika Gutterau, das

Einverständnis, Fotos der Behandlung im Internet zu veröffentlichen. Eine namentliche Benennung oder Verlinkung wird nicht vorgenommen.

Der Kunde/ Die Kundin erteilt mir das Einverständnis mit seiner Unterschrift, dass ich via SMS, Facebook, Whats app oder anderen Medien telefonischen oder schriftlichen Kontakt zur Terminvereinbarung, Terminänderung oder sonstigen geschäftlichen Regelungen aufnehmen darf.

Alle anderen Anfragen von Interessenten, die nicht telefonisch erfolgen, darf nicht geantwortet werden.

### **11) Fotos und Beispiele von Nageldesigns, kosmetischer Fußpflege und sonstigen Behandlungen**

Selbstverständlich kann es zu Abweichungen kommen, wenn mir anhand von Fotos entweder meiner Arbeiten oder von Kollegen/innen gezeigt wird, was der Kunde/ die Kundin möchte. Ich bin berechtigt mit dem Einverständnis, Fotografien von meinen Arbeiten zu Werbezwecken zu machen und diese auf meiner Homepage oder Facebook anonym zu veröffentlichen.

### **12) Altersbeschränkung**

Modellagen werden in meinem Studio erst ab einem Alter von 18 Jahren durchgeführt.

Jugendliche ab 16 Jahren dürfen sich nur mit einer Einverständniserklärung der Eltern behandeln lassen. Beim 1. Termin muss ein Erziehungsberechtigter mit gültigem Personalausweis anwesend sein und eine schriftliche Erklärung unterschreiben.

Der Dienstleister erhält vom Personalausweis des Erziehungsberechtigten eine Kopie für die Kundenakte.

Hierzu nutzen Sie bitte das untenstehende Formular als Druckversion, dieses muss beim ersten Termin unterzeichnet vorliegen oder unterzeichnet werden.

Kinder unter 16 Jahren erhalten keine Dienstleistung und haben auch während der Behandlung nicht im Studio zu sein. Eine Betreuung für Kinder kann hier nicht durchgeführt werden und eine Ablenkung und damit verbundene Verzögerung der Dienstleistung ist zu vermeiden. Sollte der Kunde/ die Kundin keine Kinderbetreuung haben, so wird er gebeten, rechtzeitig 24 Stunden vorher den Termin abzusagen bzw. zu verschieben. Mit Hand & Fuß by Monika Gutterau behält sich vor bei Nichtbeachtung, den Termin zu verschieben.

### **13) Kopieren/ Verfielfältigung von Fotos/ Inhalten ( Urheberrecht)**

Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio, bzw. bei Mit Hand & Fuß by Monika Gutterau. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio, bzw. durch mich den Studio Inhaber. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen. Dies gilt auch für das Kopieren von Inhalten zur Weiterverwendung.

### **14) Beschädigung und Diebstahl**

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden umgehend zur Anzeige gebracht.

### **15) Gerichtsstand**

Ich als Dienstleisterin bin darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die vom Dienstleister auf der Grundlage dieser AGB´s abgeschlossenen Verträge und für aus Ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

Termine NUR nach telefonischer Vereinbarung.

Ich bitte Neukunden 20,00 € für eine Nagelmodellage im Studio anzuzahlen. Diese werden selbstverständlich beim Termin verrechnet.

Alle Daten dieser Website sind urheberrechtlich geschützt.

Jede Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe der hier sichtbaren (und nicht sichtbaren) Daten, Texte und Bilder stellt eine Urheberrechtsverstoß dar. Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an 0176/ 22 96 77 94.



**Datum und Unterschrift Kunde/ Kundin:** \_\_\_\_\_